

## Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit	:	PT Asuransi Tokio Marine Indonesia	Jenis Produk	:	Asuransi Aneka
Nama Produk	:	Asuransi Tokio Marine Travel Partner (Tokio Marine Travel Partner Insurance)	Deskripsi Produk	:	Asuransi Tokio Marine Travel Partner (Tokio Marine Travel Partner Insurance) dari PT Asuransi Tokio Marine Indonesia memberikan jaminan perlindungan kepada Tertanggung terhadap kerugian yang disebabkan oleh kejadian dari luar dan terjadi secara tiba-tiba, yang terjadi selama Tertanggung melakukan perjalanan baik perjalanan internasional ataupun perjalanan domestik.
Mata Uang	:	Rupiah, USD, lainnya			

## Fitur Utama

Manfaat pertanggungan	:	Tidak ada range uang pertanggungan yang kami tetapkan secara spesifik, calon Tertanggung dapat mengajukan manfaat dan kondisi sesuai kebutuhan, permintaan tersebut akan dievaluasi oleh Penanggung (underwriter) dan Premi akan dihitung sesuai dengan Manfaat dan kondisi yang diajukan oleh calon Tertanggung.
Premi	:	Sesuai tabel premi
Periode Bayar Premi	:	Sesuai jangka waktu untuk membayar sejumlah premi yang disepakati

Masa  
Pertanggungan

Sesuai jangka waktu pertanggungan yang dipilih Tertanggung

#### Manfaat

Asuransi Tokio Marine Travel Partner (Tokio Marine Travel Partner Insurance) dari PT Asuransi Tokio Marine Indonesia memberikan jaminan perlindungan kepada Tertanggung terhadap kerugian yang disebabkan oleh kejadian dari luar dan terjadi secara tiba-tiba, yang terjadi selama Tertanggung melakukan perjalanan baik perjalanan internasional ataupun perjalanan domestik.

Perlindungan yang anda dapatkan antara lain kecelakaan diri, biaya medis dan biaya darurat lainnya, ketidaknyamanan perjalanan, dan manfaat lainnya.

#### Risiko

Risiko yang terdapat di dalam Asuransi Tokio Marine Travel Partner (Tokio Marine Travel Partner Insurance) ini adalah Tertanggung bisa tidak mendapatkan penggantian karena sebab berikut ini:

- a. Tertanggung tidak menjalankan kewajibannya sesuai yang tertulis di dalam polis, sebagai contoh:
  - Tidak membayar premi.
  - Melaporkan terjadinya klaim melebihi batas waktu yang ditentukan di dalam polis
- b. Kerusakan atau kerugian yang terjadi berhubungan atau disebabkan oleh hal yang dikecualikan di dalam polis, sebagai contoh:
  - perang, invasi, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi menyerupai perang (baik perang dideklarasikan atau tidak) atau perang saudara
  - radiasi ionisasi atau kontaminasi oleh radioaktivitas dari bahan bakar nuklir
- c. Keterangan atau informasi yang diberikan pada saat penutupan tidak sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.

#### Pengecualian

Polis ini tidak menanggung, dan Perusahaan dalam kondisi bagaimanapun tidak bertanggungjawab untuk membayar Manfaat apapun atau memberikan ganti rugi kepada Tertanggung atas, suatu kerugian apapun yang, langsung atau tidak langsung, disebabkan oleh, sebagai konsekuensi dari, atau yang muncul dalam kaitannya dengan, hal-hal sebagai berikut :

1. Aksi terorisme yang menggunakan Nuklir, Bahan Kimia dan Biologi.
2. Perang atau tindak peperangan, baik yang dinyatakan atau tidak, invasi, musuh asing, perang sipil, kerusuhan sipil, pemberontakan, revolusi, kebangkitan, tindakan militer atau kekuatan lainnya.
3. Kehilangan, kehancuran atau kerusakan atas suatu harta benda apapun atau suatu kehilangan atau biaya apapun yang terjadi karenanya atau kerugian konsekuensial yang langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau terkait dengan radiasi ionisasi atau kontaminasi radioaktif dari suatu bahan nuklir atau dari limbah nuklir dari hasil pembakaran bahan bakar nuklir.

4. Tertanggung yang bertindak sebagai anggota penegak hukum, petugas medis darurat atau pemadam kebakaran, anggota pertahanan sipil atau anggota militer untuk negara apapun atau lembaga internasional manapun, baik secara full time maupun sebagai relawan.
5. Tertanggung tengah terlibat dalam kegiatan olahraga professional, dimana penghasilan Tertanggung secara substansial tergantung kepada pendapatan yang diperoleh dari permainan olahraga yang Tertanggung lakukan; atau
6. Tertanggung terlibat dalam kegiatan olahraga bermotor sebagai penunggang motor, pengemudi dan/atau penumpang
7. Suatu kondisi bagaimanapun yang merupakan atau yang diakibatkan oleh komplikasi infeksi Sindroma Kekurangan Kekebalan Tubuh ("HIV"), serta variasinya termasuk Acquired Immune Deficiency Syndrome (atau 'AIDS'), serta berbagai komplikasi yang terkait dengan AIDS ('ARC'), atau suatu infeksi oportunistik apapun dan/atau neoplasma ganas (tumor) yang terkait dengan HIV, AIDS atau ARC.

Penyakit yang tidak dijamin dalam Polis:

- a. Segala Jenis Tuberculosis (TBC)
  - b. Semua penyakit-penyakit jantung, operasi jantung
  - c. Penyakit-penyakit pembuluh darah, termasuk darah tinggi, stroke
  - d. Penyakit asma.
  - e. Gastric Ulcer (tukak lambung) atau Duodenal Ulcer (tukak usus dua belas jari)
  - f. Batu saluran kemih dan infeksi saluran kemih
  - g. Anal Fistulae (fistula anal)
  - h. Cholecystitis (radang kandung empedu), Cholelithiasis (batu empedu)
  - i. Hallux Valgus (Jari kaki/tangan berjumlah lebih dari normal) yang didapat (acquired)
  - j. Segala jenis tumor, baik yang tampak, maupun tidak tampak dari luar, kanker.
  - k. Diabetes Melitus (kencing manis)
  - l. Hernia
  - m. Endometriosis (jaringan endometrium pada tempat yang abnormal)
  - n. Haemorrhoids (wasir atauambeien)
  - o. Operasi Tonsil (amandel)
  - p. Operasi Nasal Septum atau sekat rongga hidung
  - q. Hyperthyroidism (peningkatan fungsi kelenjar gondok).
  - r. Cataracts (katarak, kekeruhan lensa mata)
  - s. Sinusitis (radang sinus)
  - t. Segala jenis Epilepsy
  - u. Penyakit gagal ginjal.
  - v. Asam urat
  - w. Kolesterol
8. Penyakit Menular
  9. Epidem (wadah) dan Pandemi
  10. Suatu kondisi bagaimanapun yang merupakan, atau yang disebabkan oleh, komplikasi kehamilan, melahirkan, keguguran (kecuali keguguran yang bersifat kecelakaan) atau abortus, mabuk karena alkohol atau narkoba yang digunakan tanpa resep Dokter.
  11. Dilakukannya tindakan melawan hukum (atau kelalaian) oleh Tertanggung atau siapapun termasuk para pelaksana, administratur, penerima hak waris atau kuasa pribadi dari Tertanggung tersebut, kerugian yang disebabkan langsung atau tidak langsung dari tindakan yang dilakukan oleh Instansi Pemerintah termasuk tindakan pengambilalihan, penyitaan, penghancuran atau pembatasan.
  12. Tertanggung terlibat dalam kegiatan penerbangan/aviasi, kecuali jika sebagai penumpang komersil pada, naik ke dan turun dari pesawat bersayap tetap dan/atau helikopter yang disediakan dan dioperasikan oleh suatu perusahaan penerbangan reguler berjadwal atau perusahaan carter swasta yang tidak berjadwal yang memiliki ijin sah untuk memberikan jasa transportasi reguler kepada para penumpang komersil.

13. Biaya atau pengeluaran yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, atau akibat dari atau yang muncul dalam kaitannya dengan suatu Perjalanan yang dilakukan oleh Tertanggung padahal hal tersebut dilarang oleh Dokter atau untuk tujuan memperoleh perawatan medis.
14. Suatu kondisi awal untuk hal mana Tertanggung telah diberikan tindakan medis, diagnosa, konsultasi atau obat resep dalam jangka waktu 12 (dua belas) bulan sebelum tanggal efektif dari Polis ini atau suatu kondisi yang menurut seorang dokter memerlukan konsultasi atau tindakan medis dalam jangka waktu 12 (dua belas) bulan sebelum tanggal efektif dari Polis.
15. Adanya kelalaian atau pelanggaran atas suatu peraturan pemerintah atau kelalaian oleh Tertanggung untuk melakukan tindakan-tindakan pencegahan yang wajar untuk menghindari munculnya suatu klaim berdasarkan Polis ini padahal telah ada peringatan tentang akan adanya pemogokan, kerusakan atau huru-hara melalui atau oleh media masa.
16. Tertanggung tidak melaksanakan upaya-upaya yang wajar untuk melindungi harta kekayaannya atau untuk menghindari suatu kerugian atau meminimalisir klaim berdasarkan Polis ini.
17. Suatu kondisi yang merupakan, atau yang diakibatkan oleh atau yang terkait dengan Bunuh Diri atau percobaan bunuh diri atau upaya mencederai diri sendiri dengan sengaja.
18. Gangguan-gangguan mental atau syaraf, termasuk, namun tidak terbatas kepada kondisi gila.
19. Tertanggung terlibat dalam tugas operasi angkatan laut, militer atau udara atau pengujian atas suatu jenis alat angkut atau saat dipekerjakan sebagai petugas manual atau pada saat terlibat dalam kegiatan-kegiatan di laut seperti menyelam, kegiatan anjungan minyak, pertambangan atau pemotretan udara atau menangani bahan peledak atau kerusakan atas peralatan yang disewa atau sewa beli.
20. Suatu kondisi bagaimanapun yang merupakan, atau yang disebabkan oleh atau yang terkait dengan penyakit kelamin.
21. Setiap klaim yang timbul secara langsung dari:
  - a. Aktifitas petualangan kecuali Tertanggung telah membeli jaminan aktifitas petualangan;
  - b. olahraga musim dingin kecuali Tertanggung telah membeli perluasan jaminan olahraga musim dingin;
  - c. perjalanan di atas kapal pesiar kecuali Tertanggung telah membeli perluasan jaminan Kapal Pesiar;
  - d. Penyakit virus corona (COVID-19) kecuali Tertanggung telah membeli perluasan jaminan COVID-19;
  - e. kegiatan olahraga berbahaya;
  - f. keterlibatan Tertanggung, termasuk pelatihan, dalam sebuah kegiatan olahraga terorganisir atau pertandingan menuntut fisik, akrobatik kecuali olahraga yang terorganisir dan diizinkan oleh pihak berwenang untuk Anak-Anak;
  - g. partisipasi Tertanggung pada kontes kecepatan atau balapan selain menggunakan kaki (yaitu manusia);
  - h. segala bentuk pertempuran baik yang menggunakan senjata atau tidak, termasuk seni bela diri, tinju atau gulat;
  - i. trekking atau hiking dengan ketinggian lebih dari 3,000 meter di atas permukaan laut;
  - j. pendakian gunung yang memerlukan pelatihan fisik dan kemampuan teknis penggunaan peralatan tertentu seperti crampon, kapak, jangkar, baut, carabineers dan peralatan jangkar top-rope atau lead-rope;
  - k. Perjalanan berburu dan safari tidak melalui operator komersial berlisensi;
22. Setiap kerugian, cedera, kerusakan, atau tanggung jawab hukum yang diderita atau berkelanjutan baik langsung maupun tidak langsung pada setiap Perjalanan ke suatu negara atau melalui negara yang sedang dalam masa embargo oleh PBB, atau pemerintah Amerika, atau pemerintah Indonesia, atau pemerintah Jepang pada saat dimulainya Polis ini.
23. Setiap kerugian yang disebabkan melawan peringatan perjalanan dari Pemerintah Indonesia, Organisasi Kesehatan Dunia, atau badan terkait lainnya ke daerah-daerah dimana kejadian-kejadian dibawah ini sedang terjadi atau yang mungkin segera terjadi atau sedang mengancam daerah tersebut akibat :
  - Pemogokan, Kerusakan, Perang, Bencana Alam;
  - Epidemik atau pandemi atau kondisi kesehatan yang tidak aman (kecuali jika kerugian atau kerusakan yang terjadi tidak secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau diperburuk oleh atau terjadi sehubungan dengan wabah penyakit atau kondisi kesehatan yang tidak aman yang memicu dikeluarkannya peringatan perjalanan).

Pengecualian ini tidak berlaku jika Perjalanan sudah berlangsung pada saat peringatan perjalanan tersebut dikeluarkan atau diterbitkan oleh Pemerintah Indonesia, Organisasi Kesehatan Dunia atau badan terkait lainnya.

### Biaya

Biaya Akuisisi

30%

Biaya Polis

IDR 0 jika e-polis  
IDR 50.000 jika cetak polis

### Pilihan Paket

#### PILIHAN PAKET

BENEFIT	Domestic		ASEAN	OVERSEAS			
	Deluxe	Superior		Titanium	Platinum	Diamond	
	Sum Insured (maximum) <i>Nilai Pertanggungan (maksimum)</i>	Sum Insured (maximum) <i>Nilai Pertanggungan (maksimum)</i>		Sum Insured (maximum) <i>Nilai Pertanggungan (maksimum)</i>	Sum Insured (maximum) <i>Nilai Pertanggungan (maksimum)</i>	Sum Insured (maximum) <i>Nilai Pertanggungan (maksimum)</i>	Sum Insured (maximum) <i>Nilai Pertanggungan (maksimum)</i>
<b>SECTION A - PERSONAL ACCIDENT</b> <i>BAGIAN A - KECELAKAAN DIRI</i>							
1	<b>Accidental Death &amp; Permanent Disablement</b> <i>Kematian dan Cacat Permanen Akibat Kecelakaan</i>	200.000.000	300.000.000	300.000.000	600.000.000	1.200.000.000	1.800.000.000
2	<b>Indemnity for Funeral Benefit</b> <i>Penggantian biaya Pemakaman (PA &amp; ND)</i>	maximum up to 1.000.000 <i>maksimal sampai dengan 1.000.000</i>	maximum up to 1.000.000 <i>maksimal sampai dengan 1.000.000</i>	maximum up to 2.000.000 <i>maksimal sampai dengan 2.000.000</i>	maximum up to 5.000.000 <i>maksimal sampai dengan 5.000.000</i>	Maximum up to 7.500.000 <i>maksimal sampai dengan 7.500.000</i>	Maximum up to 7.500.000 <i>maksimal sampai dengan 7.500.000</i>
3	<b>Third Degree Burn</b> <i>Luka Bakar Tingkat Ketiga</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	300.000.000	600.000.000	1.200.000.000	1.800.000.000
4	<b>Simple or Other Fractures</b> <i>Patah/Retak Sederhana atau Patah/Retak Lainnya</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	10.000.000	20.000.000	30.000.000	30.000.000
<b>SECTION B - MEDICAL COVERAGE</b> <i>BAGIAN B - JAMINAN MEDIS</i>							
5	<b>Medical Expenses</b> <i>Biaya pengobatan</i>	100.000.000 (due to accident) 10.000.000 (due to Sickness) 100.000.000 (akibat kecelakaan) 10.000.000 (akibat sakit)	150.000.000 (due to accident) 15.000.000 (due to Sickness) 150.000.000 (akibat kecelakaan) 15.000.000 (akibat sakit)	300.000.000	600.000.000	1.200.000.000	1.800.000.000
6	<b>Pre-Existing Condition</b> <i>Kondisi Awal</i> <b>submit from Medical Expenses</b> <i>submit dari Biaya Pengobatan</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	1.500.000	3.000.000	3.000.000	3.000.000
7	<b>Continuing Medical Expenses in Indonesia</b>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	30.000.000	60.000.000	120.000.000	180.000.000

	<i>Biaya pengobatan lanjutan di Indonesia</i>						
8	<b>Daily Hospital Cash due to accident or sickness</b> <i>Santunan Tunai Harian Rawat Inap akibat kecelakaan atau sakit</i>	300.000 per day, maximum up to 2.100.000  <i>300.000 per hari, maksimal sampai dengan 2.100.000</i>	500.000 per day, maximum up to 3.500.000  <i>500.000 per hari, maksimal sampai dengan 3.500.000</i>	600.000 per day, maximum up to 12.000.000  <i>600.000 per hari, maksimal sampai dengan 12.000.000</i>	600.000 per day, maximum up to 18.000.000  <i>600.000 per hari, maksimal sampai dengan 18.000.000</i>	600.000 per day, maximum up to 24.000.000  <i>600.000 per hari, maksimal sampai dengan 24.000.000</i>	600.000 per day, maximum up to 24.000.000  <i>600.000 per hari, maksimal sampai dengan 24.000.000</i>
9	<b>Emergency Medical Evacuation</b> <i>Evakuasi Medis Darurat</i>	100.000.000	150.000.000	300.000.000	Actual Cost <i>Biaya Aktual</i>	Actual Cost <i>Biaya Aktual</i>	Actual Cost <i>Biaya Aktual</i>
10	<b>Repatriation of Mortal Remains to Origin Country</b> <i>Repatriasi Jenazah ke Negara Asal</i>	due to accident IDR 100.000.000 due to sickness IDR 20.000.000  <i>akibat kecelakaan IDR 100.000.000 akibat sakit IDR 20.000.000</i>  For mortician or undertaker, casket, embalming and cremation, max. up to 5.000.000  <i>Untuk pengurusan pemakaman, peti jenazah, pembalseman dan kremasi, maksimal sampai dengan 5.000.000</i>	due to accident IDR 150.000.000 due to sickness IDR 30.000.000  <i>akibat kecelakaan IDR 150.000.000 akibat sakit IDR 30.000.000</i>  For mortician or undertaker, casket, embalming and cremation, max. up to 10.000.000  <i>Untuk pengurusan pemakaman, peti jenazah, pembalseman dan kremasi, maksimal sampai dengan 10.000.000</i>	100.000.000  For mortician or undertaker, casket, embalming and cremation, max. up to 7.500.000  <i>Untuk pengurusan pemakaman, peti jenazah, pembalseman dan kremasi, maksimal sampai dengan 7.500.000</i>	Actual Cost <i>Biaya Aktual</i>  For mortician or undertaker, casket, embalming and cremation, max. up to 7.500.000  <i>Untuk pengurusan pemakaman, peti jenazah, pembalseman dan kremasi, maksimal sampai dengan 7.500.000</i>	Actual Cost <i>Biaya Aktual</i>  For mortician or undertaker, casket, embalming and cremation, max. up to 7.500.000  <i>Untuk pengurusan pemakaman, peti jenazah, pembalseman dan kremasi, maksimal sampai dengan 7.500.000</i>	Actual Cost <i>Biaya Aktual</i>  For mortician or undertaker, casket, embalming and cremation, max. up to 7.500.000  <i>Untuk pengurusan pemakaman, peti jenazah, pembalseman dan kremasi, maksimal sampai dengan 7.500.000</i>
11	<b>Compassionate Visit due to Hospitalized in Overseas more than 5 days</b> <i>Kunjungan perjalanan keluarga jika Tertanggung dirawat lebih dari 5 hari di Luar Negeri</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	1 return ticket economy class, maximum 24.000.000  <i>1 tiket kelas ekonomi pergi pulang, maksimal 24.000.000</i>	1 return ticket economy class, maximum 36.000.000  <i>1 tiket kelas ekonomi pergi pulang, maksimal 36.000.000</i>	1 return ticket economy class, maximum 48.000.000  <i>1 tiket kelas ekonomi pergi pulang, maksimal 48.000.000</i>	1 return ticket economy class, maximum 50.000.000  <i>1 tiket kelas ekonomi pergi pulang, maksimal 50.000.000</i>
12	<b>Compassionate Visit due to Death in Overseas</b> <i>Kunjungan perjalanan keluarga jika Tertanggung meninggal dunia di luar negeri</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	1 return ticket economy class, maximum 24.000.000  <i>1 tiket kelas ekonomi pergi pulang, maksimal 24.000.000</i>	1 return ticket economy class, maximum 36.000.000  <i>1 tiket kelas ekonomi pergi pulang, maksimal 36.000.000</i>	1 return ticket economy class, maximum 48.000.000  <i>1 tiket kelas ekonomi pergi pulang, maksimal 48.000.000</i>	1 return ticket economy class, maximum 50.000.000  <i>1 tiket kelas ekonomi pergi pulang, maksimal 50.000.000</i>
13	<b>Return of Children</b> <i>Pemulangan anak</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	30.000.000	30.000.000	60.000.000	60.000.000
14	<b>Emergency telephone &amp; Internet charges (related with emergency medical situation)</b> <i>Biaya telepon &amp; Internet darurat (sehubungan dengan situasi medis darurat)</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	1.500.000	2.500.000	5.000.000	5.000.000
<b>SECTION C - TRAVEL INCONVENIENCE</b> <i>BAGIAN C - KETIDAKNYAMANAN PERJALANAN</i>							
15	<b>Personal Property and Baggage Loss or Damage</b> <i>Kehilangan atau Kerusakan Bagasi dan Harta Benda Pribadi</i>	500.000 /item/set, max. 4.000.000 (in aggregate).  <i>500.000 /barang/set barang, maksimal 4.000.000 (secara keseluruhan).</i>  For mobile phone or cellular phone = 50% of 1.000.000 as sum insured per item/set.  <i>Untuk telepon seluler = 50% dari 1.000.000 sebagai nilai pertanggungan per barang / set barang.</i>	1.000.000 /item/set, max. 5.000.000 (in aggregate).  <i>1.000.000 /barang/set barang, maksimal 5.000.000 (secara keseluruhan).</i>  For mobile phone or cellular phone = 50% of 1.500.000 as sum insured per item/set.  <i>Untuk telepon seluler = 50% dari 1.500.000 sebagai nilai pertanggungan per barang / set barang.</i>	2.500.000 /item/set, max. 15.000.000 (in aggregate).  <i>2.500.000 /barang/set barang, maksimal 15.000.000 (secara keseluruhan).</i>  For mobile phone or cellular phone = 50% of 2.500.000 as sum insured per item/set.  <i>Untuk telepon seluler = 50% dari 2.500.000 sebagai nilai pertanggungan per barang / set barang.</i>	4.000.000 /item/set, max. 24.000.000 (in aggregate).  <i>4.000.000 /barang/set barang, maksimal 24.000.000 (secara keseluruhan).</i>  For mobile phone or cellular phone = 50% of 4.000.000 as sum insured per item/set.  <i>Untuk telepon seluler = 50% dari 4.000.000 sebagai nilai pertanggungan per barang / set barang.</i>	5.000.000 /item/set, max. 35.000.000 (in aggregate).  <i>5.000.000 /barang/set barang, maksimal 35.000.000 (secara keseluruhan).</i>  For mobile phone or cellular phone = 50% of 5.000.000 as sum insured per item/set.  <i>Untuk telepon seluler = 50% dari 5.000.000 sebagai nilai pertanggungan per barang / set barang.</i>	5.000.000 /item/set, max. 35.000.000 (in aggregate).  <i>5.000.000 /barang/set barang, maksimal 35.000.000 (secara keseluruhan).</i>  For mobile phone or cellular phone = 50% of 5.000.000 as sum insured per item/set.  <i>Untuk telepon seluler = 50% dari 5.000.000 sebagai nilai pertanggungan per barang / set barang.</i>
16	<b>Flight Delay</b> <i>Penundaan Penerbangan</i>	200.000 / 4 hours, max. 1.500.000  <i>200.000 / 4 jam, maksimal 1.500.000</i>	300.000 / 4 hours, max. 2.000.000  <i>300.000 / 4 jam, maksimal 2.000.000</i>	300.000 / 4 hours, max. 6.000.000  <i>300.000 / 4 jam, maksimal 6.000.000</i>	500.000 / 4 hours, max. 6.000.000  <i>500.000 / 4 jam, maksimal 6.000.000</i>	750.000 / 4 hours, max. 6.000.000  <i>750.000 / 4 jam, maksimal 6.000.000</i>	750.000 / 4 hours, max. 6.000.000  <i>750.000 / 4 jam, maksimal 6.000.000</i>
	<b>Extra Hotel Accomodation Expenses</b> <i>Biaya Akomodasi Hotel Tambahan</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Up to 1.500.000	Up to 2.000.000	Up to 2.500.000



33	<b>Automatic Extension Cover</b> <i>Perpanjangan Otomatis Periode Polis</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Covered <i>Dijamin</i>	Covered <i>Dijamin</i>	Covered <i>Dijamin</i>	Covered <i>Dijamin</i>
----	--	-------------------------------------	-------------------------------------	---------------------------	---------------------------	---------------------------	---------------------------

**Optional Benefit**  
*Manfaat Pilihan*

BENEFIT	Domestic		ASEAN	OVERSEAS		
	Deluxe	Superior		Titanium	Platinum	Diamond
	Sum Insured (maximum)  <i>Nilai Pertanggungan (maksimum)</i>	Sum Insured (maximum)  <i>Nilai Pertanggungan (maksimum)</i>	Sum Insured (maximum)  <i>Nilai Pertanggungan (maksimum)</i>	Sum Insured (maximum)  <i>Nilai Pertanggungan (maksimum)</i>	Sum Insured (maximum)  <i>Nilai Pertanggungan (maksimum)</i>	Sum Insured (maximum)  <i>Nilai Pertanggungan (maksimum)</i>

**Covid-19 Protection**  
*Perlindungan Covid-19*

1	<b>Daily Hospital Cash due to Covid-19</b> <i>Harian Rawat Inap karena Covid-19</i>	500.000 per day, maximum up to 7.000.000  <i>500.000 per hari, maksimal sampai dengan 7.000.000</i>	500.000 per day, maximum up to 7.000.000  <i>500.000 per hari, maksimal sampai dengan 7.000.000</i>	600.000 per day, maximum up to 8.400.000  <i>600.000 per hari, maksimal sampai dengan 8.400.000</i>	800.000 per day, maximum up to 11.200.000  <i>800.000 per hari, maksimal sampai dengan 11.200.000</i>	1.000.000 per day, maximum up to 14.000.000  <i>1.000.000 per hari, maksimal sampai dengan 14.000.000</i>	1.200.000 per day, maximum up to 16.800.000  <i>1.200.000 per hari, maksimal sampai dengan 16.800.000</i>
	<b>Trip Cancellation</b> <i>Pembatalan Perjalanan</i>	1.250.000	2.500.000	7.500.000	17.500.000	25.000.000	32.500.000
	<b>Trip Alteration</b> <i>Perubahan Perjalanan</i>						
	<b>Medical Expenses including emergency medical evacuation</b> <i>Biaya Medis termasuk Evakuasi Medis Darurat</i>  <i>(Sublimit from Medical Expenses Benefits / Sublimit dari Manfaat Biaya Medis)</i>	5.000.000	10.000.000	350.000.000	350.000.000	700.000.000	1.500.000.000
	<b>Quarantine or Isolation Cost</b> <i>Biaya karantina dan isolasi</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	600.000 per day, maximum up to 4.200.000  maximum quarantine limit with transportation cost is 5.000.000  <i>600.000 per hari, maksimal sampai dengan 4.200.000</i>  <i>maksimum limit karantina dengan biaya transportasi 5.000.000</i>	800.000 per day maximum up to 5.600.000  maximum quarantine limit with transportation cost is up to 7.000.000  <i>800.000 per hari maksimal sampai dengan 5.600.000</i>  <i>maksimum limit karantina dengan biaya transportasi 7.000.000</i>	1.000.000 per day maximum up to 7.000.000  maximum quarantine limit with transportation cost is 10.000.000  <i>1.000.000 per hari maksimal sampai dengan 7.000.000</i>  <i>maksimum limit karantina dengan biaya transportasi 10.000.000</i>	1.200.000 per day, maximum up to 7.000.000  maximum quarantine limit with transportation cost is 10.000.000  <i>1.200.000 per hari, maksimal sampai dengan 7.000.000</i>  <i>maksimum limit karantina dengan biaya transportasi 10.000.000</i>
	<b>Extra Transportation Cost</b> <i>Biaya Transportasi Tambahan</i>						
	<b>Trip Curtailment</b> <i>(Sublimit from Trip Curtailment Benefit / Sublimit dari Manfaat Pengurangan Perjalanan)</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	15.000.000	15.000.000	35.000.000	45.000.000
	<b>Return of Children</b> <i>(Sublimit from Return of Children / Sublimit dari Manfaat Pemulangan Anak)</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>				
	<b>Automatic Extension of Cover</b> <i>Perpanjangan Jaminan Otomatis</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Covered <i>Dijamin</i>	Covered <i>Dijamin</i>	Covered <i>Dijamin</i>	Covered <i>Dijamin</i>
	<b>Repatriation</b> <i>Repatriasi</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Actual Cost <i>Biaya Aktual</i>	Actual Cost <i>Biaya Aktual</i>	Actual Cost <i>Biaya Aktual</i>	Actual Cost <i>Biaya Aktual</i>

2	<b>Adventures Activities Cover</b> <i>Aktivitas Petualangan</i>	Covered <i>Dijamin</i>	Covered <i>Dijamin</i>	Covered <i>Dijamin</i>	Covered <i>Dijamin</i>	Covered <i>Dijamin</i>	Covered <i>Dijamin</i>
---	--	---------------------------	---------------------------	---------------------------	---------------------------	---------------------------	---------------------------

3	<b>Cruise Cover</b> <i>Jaminan Kapal Pesiar</i>						
---	--	--	--	--	--	--	--



	<b>Cruise Service Disruption</b> <i>Gangguan Layanan Kapal</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	750.000/day up to 7.500.000 <i>750.000/hari sampai dengan 7.500.000</i>	750.000/day up to 7.500.000 <i>750.000/hari sampai dengan 7.500.000</i>	750.000/day up to 7.500.000 <i>750.000/hari sampai dengan 7.500.000</i>	750.000/day up to 7.500.000 <i>750.000/hari sampai dengan 7.500.000</i>
	<b>Pre-paid Excursion Reimbursement</b> <i>Penggantian Biaya Kunjungan Prabayar</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Up to 5.000.000 <i>sampai dengan 5.000.000</i>	Up to 5.000.000 <i>sampai dengan 5.000.000</i>	Up to 5.000.000 <i>sampai dengan 5.000.000</i>	Up to 5.000.000 <i>sampai dengan 5.000.000</i>
	<b>Missed Cruise Connection</b> <i>Kehilangan Kapal Pesiar Lanjutan</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Up to 5.000.000 <i>sampai dengan 5.000.000</i>	Up to 5.000.000 <i>sampai dengan 5.000.000</i>	Up to 5.000.000 <i>sampai dengan 5.000.000</i>	Up to 5.000.000 <i>sampai dengan 5.000.000</i>
	<b>Itinerary Change</b> <i>Perubahan rencana perjalanan</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	750.000/ port up to 7.500.000 <i>750.000/pelabuhan sampai dengan 7.500.000</i>	750.000/ port up to 7.500.000 <i>750.000/pelabuhan sampai dengan 7.500.000</i>	750.000/ port up to 7.500.000 <i>750.000/pelabuhan sampai dengan 7.500.000</i>	750.000/ port up to 7.500.000 <i>750.000/pelabuhan sampai dengan 7.500.000</i>
	<b>Cabin Confinement</b> <i>Pengurangan kabin</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	1.000.000/day up to 10.000.000 <i>1.000.000/hari sampai dengan 10.000.000</i>	1.000.000/day up to 10.000.000 <i>1.000.000/hari sampai dengan 10.000.000</i>	1.000.000/day up to 10.000.000 <i>1.000.000/hari sampai dengan 10.000.000</i>	1.000.000/day up to 10.000.000 <i>1.000.000/hari sampai dengan 10.000.000</i>
	<b>Winter Sports Package</b> <i>Paket Olahraga Musim Dingin</i>						
	<b>Winter Sports Package</b> <i>Paket Olahraga Musim Dingin</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Up to 7.500.000 <i>sampai dengan 7.500.000</i>	Up to 7.500.000 <i>sampai dengan 7.500.000</i>	Up to 7.500.000 <i>sampai dengan 7.500.000</i>
	<b>Delayed Ski Equipment</b> <i>Tertundanya Peralatan Ski</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Up to 2.500.000 <i>sampai dengan 2.500.000</i>	Up to 2.500.000 <i>sampai dengan 2.500.000</i>	Up to 2.500.000 <i>sampai dengan 2.500.000</i>
	<b>Piste Closure</b> <i>Penutupan Jalur Landasan Ski</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	1.000.000/ day up to 5.000.000 <i>1.000.000/hari sampai dengan 5.000.000</i>	1.000.000/ day up to 5.000.000 <i>1.000.000/hari sampai dengan 5.000.000</i>	1.000.000/ day up to 5.000.000 <i>1.000.000/hari sampai dengan 5.000.000</i>
	<b>Avalanche Closure</b> <i>Penutupan Karena Longsoran Salju</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Up to 2.500.000 <i>sampai dengan 2.500.000</i>	Up to 2.500.000 <i>sampai dengan 2.500.000</i>	Up to 2.500.000 <i>sampai dengan 2.500.000</i>
4	<b>Visa Protection</b> <i>Perlindungan Visa</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	10.000.000	10.000.000	10.000.000
5	<b>Loss of Hotel Reservation</b> <i>Kehilangan Reservasi Hotel</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	1.500.000	2.500.000	5.000.000	7.500.000
6	<b>Business Travel</b> <i>Perjalanan Bisnis</i>						
	<b>Replacement business associate</b> <i>Rekan bisnis pengganti</i>	10.000.000	15.000.000	15.000.000	15.000.000	15.000.000	15.000.000
7	<b>Business Equipment</b> <i>Peralatan Bisnis</i>	15.000.000	20.000.000	20.000.000	20.000.000	20.000.000	20.000.000
	<b>Missed Event Fees</b> <i>Biaya Kehilangan Acara</i>	10.000.000	15.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000
8	<b>Missed event</b> <i>Kehilangan Acara</i>	5.000.000	5.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000
	<b>Golf</b> <i>Golf</i>						
	<b>Loss or damage of Golf Equipments</b> <i>Kehilangan atau kerusakan pada peralatan golf</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	2.000.000	2.000.000	3.000.000	3.000.000
9	<b>Hole in One Celebration</b> <i>Perayaan Hole in One</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	1.500.000	3.000.000	3.000.000	3.000.000
10	<b>Cancellation Extension (CE)</b> <i>Perluasan Pembatalan</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	24.000.000	36.000.000	48.000.000	50.000.000
	<b>Pet insurance</b> <i>Asuransi Hewan Peliharaan</i>						
	<b>Personal Accident for Pet</b> <i>Kecelakaan diri untuk hewan peliharaan</i>	1.000.000	1.000.000	2.000.000	2.000.000	3.000.000	3.000.000
11	<b>Extra cost for pet care</b> <i>Biaya tambahan untuk penitipan hewan peliharaan</i>	1.000.000	1.000.000	2.000.000	2.000.000	3.000.000	3.000.000

<b>Educational Travel</b> <i>Travel Pendidikan</i>							
12	<b>Double Indemnity for Transportation Cost for Hospitalization</b> <i>Penggantian ganda untuk transportasi umum ke rumah sakit</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	2.000.000	2.000.000	3.000.000	3.000.000
	<b>Examination and tuition fees due to accident</b> <i>Biaya ujian dan pendidikan karena kecelakaan</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	2.000.000	2.000.000	3.000.000	3.000.000
<b>Holy Travel</b> <i>Travel Ibadah</i>							
13	<b>Loss of ZamZam Water/ Holy Water</b> <i>Santunan kehilangan Air Zam-Zam/ Air Suci</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	1.000.000	2.000.000	2.000.000
	<b>Loss of worship equipment</b> <i>Santunan kehilangan alat ibadah</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	Not Covered <i>Tidak Dijamin</i>	500.000 /item/set, max. 3.000.000 (in aggregate).  500.000/item/set, maksimal 3.000.000 (secara keseluruhan)	500.000 /item/set, max. 5.000.000 (in aggregate).  500.000/item/set, maksimal 5.000.000 (secara keseluruhan)	750.000 /item/set, max. 7.500.000 (in aggregate).  750.000/item/set, maksimal 7.500.000 (secara keseluruhan)

## Persyaratan dan Tata Cara

### PROSEDUR PENUTUPAN ASURANSI :

1. Permintaan penutupan asuransi dapat dilakukan melalui formulir SPPA (Surat Permohonan Permintaan Asuransi).
2. Jika Tertanggung telah mengerti dan memahami produk asuransi, maka Tertanggung dapat menandatangani SPPA.
3. SPPA yang telah ditandatangani akan disampaikan kepada pihak Underwriting TMI untuk dianalisa lebih lanjut.
4. Pihak TMI akan mengkonfirmasi SPPA yang diterima untuk kemudian diterbitkan Polis asuransi dan akan dikirimkan langsung kepada Tertanggung.

### PROSEDUR PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN TERTANGGUNG

Tertanggung yang memiliki keluhan berkaitan dengan Produk/Jasa dan atau Layanan PT Asuransi Tokio Marine Indonesia (TMI) dapat menyampaikan pengaduannya secara lisan atau tertulis melalui media-media berikut ini:



**LISAN**

Tertanggung menghubungi Contact Center TMI **14006**

Tertanggung mendatangi Kantor Cabang TMI terdekat



**TERTULIS**

Tertanggung mengirimkan email ke [customervoice@tokiomarine.co.id](mailto:customervoice@tokiomarine.co.id)

Tertanggung mendatangi Kantor Cabang TMI terdekat

Apabila Tertanggung menyampaikan pengaduan secara lisan, maka petugas TMI akan menerima pengaduan tersebut dan memberikan solusi dalam kurun waktu maksimal 2 (dua) hari kerja, namun apabila penyelesaian

pengaduan memerlukan waktu lebih dari 2 (dua) hari kerja, maka petugas TMI akan mengarahkan Tertanggung untuk mengajukan pengaduan secara tertulis.

Dalam hal pengaduan diajukan secara tertulis, maka Tertanggung wajib melampirkan fotokopi identitas dan dokumen pendukung lainnya, seperti :

1. Fotokopi Polis yang diadakan.
2. Fotokopi bukti transaksi keuangan yang terkait permasalahan.
3. Fotokopi dokumen pendukung lainnya yang terkait permasalahan.

Pengaduan secara tertulis akan ditangani dan diselesaikan dalam 20 (dua puluh) hari kerja setelah tanggal penerimaan pengaduan diterima oleh TMI dan dapat diperpanjang sampai dengan paling lama 20 (dua puluh) hari kerja berikutnya apabila TMI memerlukan perpanjangan waktu untuk penyelesaian pengaduan Tertanggung yang disebabkan oleh kondisi tertentu dengan memperhatikan ketentuan hukum yang berlaku. Dalam hal ini TMI akan memberitahukan secara tertulis kepada Tertanggung sebelum jangka waktu 20 (dua puluh) hari kerja yang pertama berakhir.

Nasabah dapat melanjutkan proses penyelesaian pengaduannya melalui fasilitas mediasi Otoritas Jasa Keuangan atau melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa apabila nasabah merasa penyelesaian dari TMI masih kurang sesuai.

#### Simulasi

Nama Tertanggung	: Ibu Nurita Cemerlang	Mata Uang Polis	: Rupiah
Jenis Kelamin	: Perempuan	Premi	: IDR140.000
Tanggal Lahir	: Sidoarjo, 11 Januari 1951	Jangka Waktu	: 3 hari
Harga Pertanggungan	: Sesuai Limit dalam tabel manfaat	Pertanggungan Metode	: Tunai
		Pembayaran Premi	
		Pilihan Paket	: Domestik Superior

INDIVIDUAL	Domestic		ASEAN	APAC			WW exc US/Ca			WW		
	Deluxe	Superior		Titanium	Platinum	Diamond	Titanium	Platinum	Diamond	Titanium	Platinum	Diamond
1 - 4 hari	30.500	51.000	63.500	90.500	122.500	149.500	120.500	161.500	203.500	129.500	173.500	219.500
5 - 6 hari	54.500	91.000	95.000	135.000	183.500	224.000	180.000	241.500	304.500	193.500	260.000	328.000
7 - 8 hari	71.000	118.500	147.500	210.000	285.500	348.000	280.000	375.500	474.000	301.500	404.000	510.000
9 - 10 hari	80.000	134.000	166.500	237.000	322.000	393.000	316.000	423.500	535.000	340.000	456.000	576.000
11 - 15 hari	101.000	169.000	210.500	299.500	407.500	496.500	399.500	535.500	676.500	430.000	576.500	728.000
16 - 20 hari	116.000	194.000	243.000	374.500	508.500	620.500	499.000	669.000	845.000	527.000	720.500	899.500
21 - 25 hari	129.000	215.500	294.500	419.500	570.500	695.500	559.500	750.000	947.500	602.000	807.500	1.020.000
26 - 31 hari	144.000	241.000	336.500	479.500	651.500	794.500	639.000	857.000	1.082.000	688.000	922.500	1.165.000
Tambahan per minggu	29.500	49.000	60.500	86.000	117.000	142.500	114.500	153.500	194.000	123.500	165.000	209.000
Multi trip 90	354.500	593.500	738.500	1.051.500	1.429.500	1.743.500	1.402.000	1.880.500	2.375.000	1.509.500	2.024.500	2.556.500
Multi trip 180	543.000	909.500	1.141.500	1.612.000	2.191.000	2.672.500	2.149.000	2.882.500	3.640.000	2.311.500	3.102.500	3.918.500
Long stay Annual (Student plan)			3.568.000	7.371.000	8.333.500	10.169.000	8.504.000	11.805.310	14.405.500	9.154.000	12.708.500	15.507.500
One Way trip			58.000	82.500	112.000	136.500	110.000	147.000	186.000	118.000	158.500	200.000

di atas 70 tahun hingga 80 tahun: 50% loading  
80 tahun hingga 85 tahun: 50% loading dan 50% sum insured limit untuk medis, Death/PD

Add on	Domestic		ASEAN	All Overseas Plan		
	Deluxe	Superior		Titanium	Platinum	Diamond
Adventures Activities Cover	8.500	12.500	21.000	26.500	30.000	36.000
Cruise Cover			33.000	55.000	69.500	84.500
Winter Sports				46.000	54.500	63.500
Visa Protection				52.000	52.000	52.000
Loss of Hotel Reservation			12.500	20.500	40.500	60.500
Business Travel	19.000	27.000	44.500	44.500	44.500	44.500
Missed event	15.500	15.500	30.500	30.500	30.500	30.500
Golf Benefit			2.000	3.000	3.000	3.000
Trip Cancellation Extension			32.000	47.500	63.500	66.000
Pet Insurance	23.500	23.500	27.500	27.500	31.500	31.500
Travel Pendidikan			17.500	17.500	26.000	26.000
Travel Ibadah				1.500	2.000	3.000

Covid Protection (Individual pricing)	Domestic		ASEAN	APAC			WW exc US/Ca			WW		
	Deluxe	Superior		Titanium	Platinum	Diamond	Titanium	Platinum	Diamond	Titanium	Platinum	Diamond
1 - 4 hari	10.500	15.500	43.500	30.500	45.000	51.000	35.500	61.000	70.000	42.500	73.000	91.000
5 - 6 hari	12.500	19.000	77.500	54.000	80.000	91.000	63.500	109.000	125.000	75.500	130.000	162.500
7 - 8 hari	15.500	24.000	101.000	70.500	104.500	119.000	83.000	142.000	163.000	88.500	169.000	212.000
9 - 10 hari	16.500	25.500	114.000	79.500	118.000	134.000	93.500	160.500	194.000	113.000	191.000	239.000
11 - 15 hari	19.500	30.000	144.000	100.500	149.000	169.500	118.000	203.000	232.500	140.000	241.500	302.500
16 - 20 hari	24.000	36.500	200.500	140.000	208.000	236.500	164.500	283.000	324.500	195.500	336.500	422.000
21 - 25 hari	28.500	43.000	251.000	175.000	260.500	296.000	206.000	354.000	406.500	244.500	421.500	528.500
26 - 31 hari	34.000	51.500	306.000	213.500	317.500	361.000	251.500	432.000	495.500	298.500	514.000	644.500
Tambahan per minggu	10.000	15.000	41.500	29.000	43.000	48.500	34.000	58.000	66.500	40.000	69.000	86.500
Annual (limit hingga 90 hari per trip)			504.500	351.500	523.000	595.000	414.000	711.500	816.000	491.500	846.500	1.061.500

Combo	Domestic		ASEAN	Wilayah Schengen *)	APAC			WW exc US/Ca			WW		
	Deluxe	Superior			Titanium	Platinum	Diamond	Titanium	Platinum	Diamond	Titanium	Platinum	Diamond
1 - 4 hari	23.000	38.500	48.000	53.000	68.000	92.000	112.500	90.500	121.500	153.000	97.500	130.500	164.500
5 - 6 hari	41.000	68.500	71.500	79.000	101.500	138.000	168.000	138.000	181.500	228.500	155.500	195.000	246.000
7 - 8 hari	53.500	89.000	111.000	123.000	157.500	214.500	261.000	210.000	282.000	353.500	228.500	303.000	382.500
9 - 10 hari	60.000	100.500	125.000	138.500	178.000	241.500	295.000	237.000	318.000	401.500	255.000	342.000	432.000
11 - 15 hari	76.000	127.000	158.000	175.500	225.000	306.000	372.500	300.000	402.000	507.500	322.500	432.500	546.000
16 - 20 hari	87.000	145.500	197.500	218.000	281.000	381.500	465.500	374.500	502.000	634.000	402.000	540.500	687.500
21 - 25 hari	97.000	162.000	221.000	245.500	315.000	428.000	522.000	420.000	562.500	711.000	451.500	606.000	765.000
26 - 31 hari	108.000	181.000	252.500	290.500	360.000	489.000	596.000	479.500	641.000	811.500	516.000	692.000	874.000
Tambahan per minggu	22.500	37.000	45.500	50.500	64.500	88.000	107.000	86.000	115.500	145.500	93.000	124.500	157.000
One Way trip			43.500	48.500	62.000	84.000	102.500	82.500	110.500	139.500	88.500	119.000	150.000

Add on	Domestic		ASEAN	All Overseas Plan		
	Deluxe	Superior		Titanium	Platinum	Diamond
Adventures Activities Cover	8.500	12.500	21.000	26.500	30.000	36.000
Cruise Cover			33.000	55.000	69.500	84.500
Winter Sports				46.000	54.500	63.500
Visa Protection				52.000	52.000	52.000
Loss of Hotel Reservation			12.500	20.500	40.500	60.500
Business Travel	19.000	27.000	44.500	44.500	44.500	44.500
Missed event	15.500	15.500	30.500	30.500	30.500	30.500
Golf Benefit			2.000	3.000	3.000	3.000
Trip Cancellation Extension			32.000	47.500	63.500	66.000
Pet Insurance	23.500	23.500	27.500	27.500	31.500	31.500
Travel Pendidikan			17.500	17.500	26.000	26.000
Travel Ibadah				1.500	2.000	3.000

  

Covid Protection	Domestic		ASEAN	APAC			WW exc US/Ca			WW		
	Deluxe	Superior		Titanium	Platinum	Diamond	Titanium	Platinum	Diamond	Titanium	Platinum	Diamond
1 - 4 hari	10.500	15.500	43.500	30.500	45.000	51.000	35.500	61.000	70.000	42.500	73.000	91.000
5 - 6 hari	12.500	19.000	77.500	54.000	80.000	91.000	63.500	109.000	125.000	75.500	130.000	162.500
7 - 8 hari	15.500	23.000	101.000	70.500	104.500	119.000	83.000	142.000	163.000	88.500	169.000	212.000
9 - 10 hari	16.500	25.500	114.000	79.500	118.000	134.000	93.500	160.500	194.000	113.000	191.000	239.000
11 - 15 hari	19.500	30.000	144.000	100.500	149.000	169.500	118.000	203.000	232.500	140.000	241.500	302.500
16 - 20 hari	24.000	36.500	200.500	140.000	208.000	236.500	164.500	283.000	324.500	195.500	336.500	422.000
21 - 25 hari	28.500	43.000	251.000	175.000	260.500	296.000	206.000	354.000	406.500	244.500	421.500	528.500
26 - 31 hari	34.000	51.500	306.000	213.500	317.500	361.000	251.500	432.000	495.500	298.500	514.000	644.500
Tambahan per minggu	10.000	15.000	41.500	29.000	43.000	48.500	34.000	58.000	66.500	40.000	69.000	86.500

Family	Domestic			APAC			WW exc US/Ca			WW		
	Deluxe	Superior	ASEAN	Titanium	Platinum	Diamond	Titanium	Platinum	Diamond	Titanium	Platinum	Diamond
1 - 4 hari	61.000	102.000	127.000	181.000	245.000	299.000	241.000	323.000	407.000	259.000	347.000	438.000
5 - 6 hari	109.000	182.000	190.000	270.000	367.000	448.000	360.000	483.000	609.000	387.000	520.000	656.000
7 - 8 hari	142.000	237.000	295.000	420.000	571.000	696.000	560.000	751.000	948.000	603.000	808.000	1.020.000
9 - 10 hari	160.000	268.000	333.000	474.000	644.000	786.000	632.000	847.000	1.070.000	680.000	912.000	1.152.000
11 - 15 hari	202.000	338.000	421.000	599.000	815.000	993.000	799.000	1.071.000	1.353.000	860.000	1.153.000	1.456.000
16 - 20 hari	232.000	388.000	526.000	749.000	1.017.000	1.241.000	998.000	1.338.000	1.690.000	1.074.000	1.441.000	1.819.000
21 - 25 hari	258.000	431.000	589.000	839.000	1.141.000	1.391.000	1.119.000	1.500.000	1.895.000	1.204.000	1.615.000	2.040.000
26 - 31 hari	288.000	482.000	673.000	959.000	1.303.000	1.589.000	1.278.000	1.714.000	2.164.000	1.376.000	1.845.000	2.330.000
Tambahan per minggu	59.000	98.000	121.000	172.000	234.000	285.000	229.000	307.000	388.000	247.000	331.000	418.000
Multi trip 90	709.000	1.187.000	1.477.000	2.103.000	2.859.000	3.487.000	2.804.000	3.761.000	4.750.000	3.019.000	4.049.000	5.113.000
Multi trip 180	1.086.000	1.819.000	2.263.000	3.224.000	4.382.000	5.345.000	4.298.000	5.765.000	7.280.000	4.627.000	6.205.000	7.837.000
One Way trip	-	-	118.000	165.000	224.000	273.000	220.000	294.000	372.000	236.000	317.000	400.000

  

Add on	Domestic			Overseas (All Plans)		
	Deluxe	Superior	ASEAN	Titanium	Platinum	Diamond
Adventures Activities Cover	17.000	25.000	42.000	53.000	60.000	72.000
Cruise Cover	-	-	66.000	110.000	139.000	169.000
Winter Sports	-	-	-	92.000	109.000	127.000
Visa Protection	-	-	-	104.000	104.000	104.000
Loss of Hotel Reservation	-	-	25.000	41.000	81.000	121.000
Business Travel	-	-	-	-	-	-
Missed event	31.000	31.000	61.000	61.000	61.000	61.000
Golf Benefit	-	-	-	-	-	-
Trip Cancellation Extension	-	-	64.000	95.000	127.000	132.000
Pet Insurance	-	-	-	-	-	-
Travel Pendidikan	-	-	-	3.000	4.000	6.000.00
Travel Ibadah	-	-	-	-	-	-

  

Covid Protection	Domestic			APAC			WW exc US/Ca			WW		
	Deluxe	Superior	ASEAN	Titanium	Platinum	Diamond	Titanium	Platinum	Diamond	Titanium	Platinum	Diamond
1 - 4 hari	23.000	35.000	97.500	68.000	101.000	115.000	80.000	137.500	157.500	95.000	163.500	205.000
5 - 6 hari	28.000	42.500	174.000	121.000	180.000	205.000	142.500	245.000	281.000	169.500	291.500	365.500
7 - 8 hari	34.000	51.500	236.500	158.000	235.000	267.000	186.000	319.500	366.500	221.000	380.000	476.500
9 - 10 hari	37.500	56.500	255.500	178.500	265.000	301.500	210.000	360.500	413.500	249.000	429.000	538.000
11 - 15 hari	44.000	66.500	323.000	225.500	335.000	381.500	265.500	456.000	523.000	315.000	542.500	680.500
16 - 20 hari	54.000	81.500	451.000	314.500	467.500	532.000	370.000	636.000	730.000	439.500	757.000	949.000
21 - 25 hari	64.000	97.000	564.500	393.500	585.500	666.000	463.500	796.500	914.000	550.500	948.000	1.188.500
26 - 31 hari	76.000	115.000	688.500	480.000	718.000	812.500	565.000	971.500	1.114.500	671.000	1.156.500	1.449.500
Tambahan per minggu	22.000	33.000	92.500	64.500	96.000	109.000	76.000	130.500	149.500	90.000	155.500	194.500
Annual (limit hingga 90 hari per trip)	-	-	1.134.500	791.000	1.176.500	1.338.000	931.000	1.600.500	1.836.000	1.105.500	1.905.000	2.388.500

Ibu Nurita ingin melakukan perjalanan domestik dari tempat tinggalnya di Makassar untuk ke Jakarta selama 3 hari sampai dengan 25 Oktober 2022.

Selain itu, Ibu Nurita memilih tambahan manfaat Perlindungan Covid dan Asuransi Hewan Peliharaan pada paket domestik.

Maka Ibu Nurita harus membayar premi sebesar:

Plan Domestik Superior – Individu (3 hari) = IDR 51,000

Jaminan Pilihan:

Perlindungan Covid = IDR 15.500

Asuransi Hewan Peliharaan = IDR 23.500

Biaya polis = IDR 50.000 (+)

Total Premi = IDR 140.000

Pada saat melakukan perjalanan, pada hari ketiga Ibu Nurita jatuh tergelincir di tempat wisata oleh-oleh sehingga menyebabkan cedera pada tangannya dan harus segera dilakukan tindakan medis di rumah sakit terdekat. Biaya pengobatannya sebesar IDR 5.000.000.

Setelah dokumen klaim diterima dan diteliti oleh Bagian Klaim PT Asuransi Tokio Marine Indonesia, Ibu Nurita berhak mendapatkan penggantian penuh terhadap biaya pengobatannya akibat kecelakaan sejumlah IDR 5.000.000.

## Informasi Tambahan

### 1. Definisi-definisi Penting

Pemegang Polis adalah badan atau orang atau pihak seperti yang dijelaskan di Ikhtisar.

Tertanggung adalah Tertanggung Utama, Pasangan Tertanggung dan/atau Anak Tertanggung.

Grace period adalah masa tenggang waktu yang diberikan penanggung kepada Tertanggung dan/atau pemegang polis untuk membayar premi.

## 2. Prosedur Klaim

- (1) Pada saat terjadinya suatu peristiwa yang dapat menimbulkan hak klaim berdasarkan Polis ini, maka suatu pemberitahuan tertulis harus disampaikan kepada Bagian Klaim Perusahaan sesegera mungkin dan selambat-lambatnya tiga puluh (30) hari setelah tanggal terjadinya peristiwa dimaksud. Perusahaan akan memberikan kepada Tertanggung berupa form-form untuk diisi dan diajukan sebagai klaim.
- (2) Setiap manfaat yang dapat dibayarkan berdasarkan Polis ini akan dibayarkan kepada Pemegang Polis. Setiap tanda penerimaan dari Pemegang Polis dari setiap manfaat yang dapat dibayarkan dibawah Polis ini dalam semua kasus dianggap sebagai akhir dan pembebasan lengkap dari seluruh tanggung jawab Perusahaan dalam hal manfaat tersebut.
- (3) Penetapan keputusan klaim oleh Perusahaan harus disampaikan selambat-lambatnya empat belas (14) hari kerja setelah dokumen klaim diterima secara lengkap oleh Perusahaan. Perusahaan berhak melakukan investigasi lebih lanjut atas klaim yang diajukan oleh pemegang polis dan/atau Tertanggung jika ditemukan dokumen atau keterangan yang dianggap berlawanan atau tidak sesuai dengan klaim yang diajukan.
- (4) Perusahaan wajib menyelesaikan pembayaran ganti rugi dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kalender sejak adanya kesepakatan tertulis antara Perusahaan dan Tertanggung atau kepastian mengenai jumlah ganti rugi yang harus dibayar.

Informasi atau dokumen berikut harus diberikan kepada PT Asuransi Tokio Marine Indonesia:

### 1. Untuk Bagian A (Kecelakaan Diri) :

- Formulir Klaim yang telah dilengkapi oleh Tertanggung/yang mengajukan klaim dan dokter yang merawat Tertanggung.
- Detil alasan/kronologis kejadian dari Tertanggung/yang mengajukan klaim
- Visum et Repertum oleh Dokter yang berwenang
- Asli atau fotokopi Laporan Polisi
- Surat Keterangan Kematian dari Pemerintah setempat atau Rumah Sakit
- Dokumen lainnya yang diperlukan akan diinformasikan lebih lanjut oleh Bagian Klaim Perusahaan, tergantung pada kasus klaim yang diajukan.

### 2. Untuk Bagian B (Biaya Medis dan Biaya Darurat Lainnya):

- Formulir Klaim yang telah dilengkapi oleh Tertanggung dan Dokter yang merawat Tertanggung.
- Detil alasan/kronologis kejadian dari Tertanggung
- Surat keterangan/resume medis
- Asli kuitansi biaya rumah sakit
- Asli tagihan telepon
- Dokumen lainnya yang diperlukan akan diinformasikan lebih lanjut oleh Bagian Klaim Perusahaan, tergantung pada kasus klaim yang diajukan.

### 3. Untuk Bagian C (Ketidaknyamanan Perjalanan) :

- Formulir Klaim yang telah dilengkapi oleh Tertanggung dan dokter yang merawat Tertanggung.
- Detil alasan/kronologis kejadian dari Tertanggung
- Asli atau fotokopi Laporan Polisi
- Asli Surat Keterangan dari Pihak Penerbangan/Angkutan Publik
- Asli Property Irregularity Report (PIR) dari Penerbangan
- Asli Invoice atau bukti pembayaran

- Dokumen lainnya yang diperlukan akan diinformasikan lebih lanjut oleh Bagian Klaim Perusahaan, tergantung pada kasus klaim yang diajukan.

4. Untuk Bagian D (Manfaat Lainnya) :

- Formulir Klaim yang telah dilengkapi oleh Tertanggung
- Detil alasan/kronologis kejadian dari Tertanggung
- Surat Keterangan mengenai peristiwa kebakaran dari pejabat setempat yang berwenang (seperti Lurah) (khusus Bagian C.15).
- Asli Laporan Polisi
- Dokumen lainnya yang diperlukan akan diinformasikan lebih lanjut oleh Bagian Klaim Perusahaan, tergantung pada kasus klaim yang diajukan.

Perusahaan wajib menyelesaikan pembayaran ganti rugi dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kalender sejak adanya kesepakatan tertulis antara Perusahaan dan Tertanggung atau kepastian mengenai jumlah ganti rugi yang harus dibayar.

3. Polis dapat dibatalkan oleh Penanggung atau Tertanggung sesuai dengan prosedur yang tercantum dalam ketentuan Polis.
4. Premi Asuransi harus sudah dibayar lunas dan telah diterima seluruhnya oleh Penanggung atau wakil Penanggung pada saat Tertanggung setuju membeli Asuransi;
5. Pembayaran premi dilakukan dengan cara yang disepakati antara Tertanggung & Penanggung.
6. Premi dinyatakan telah diterima apabila secara fisik telah diterima Penanggung atau wakil Penanggung (khusus pembayaran tunai) atau telah masuk ke rekening Bank Penanggung.
7. Apabila premi tidak dibayar sesuai yang ditetapkan pada poin 4, pertanggungannya ini batal dengan sendirinya dan Penanggung dibebaskan dari semua tanggung jawab.
8. Jika terdapat pengembalian premi atas periode yang belum dijalani akan diperhitungkan sesuai dengan ketentuan polis.
9. Perusahaan Asuransi wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari sebelum efektif belakunya perubahan.
10. Syarat dan ketentuan lebih lanjut terkait produk ini silahkan kunjungi [www.tokiomarine.com](http://www.tokiomarine.com)

*Disclaimer (penting untuk dibaca):*

1. Perusahaan Asuransi dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku
2. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Perusahaan Asuransi atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ 20\_\_



**TOKIOMARINE**  
INSURANCE GROUP

PT Asuransi Tokio Marine Indonesia  
berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Tanggal Cetak Dokumen  
DD/MM/YYYY